

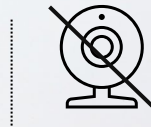
Borgerblikkets dialogmøde

1. oktober 2024 kl. 09 – 10

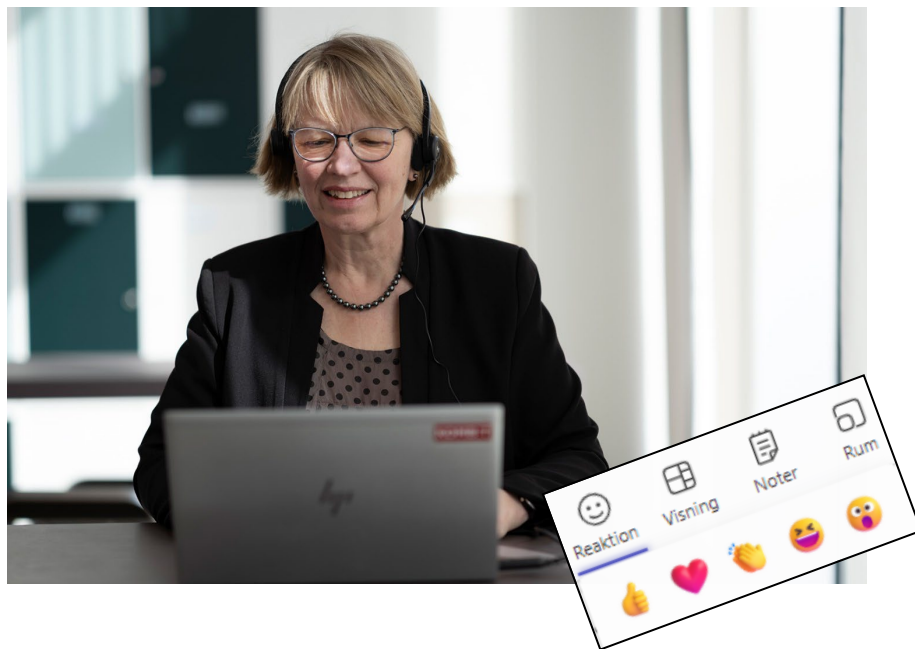


Vi starter om lidt...

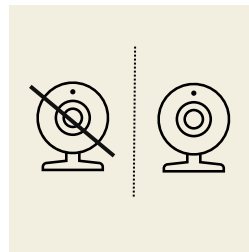
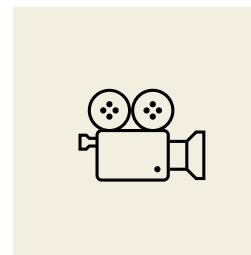
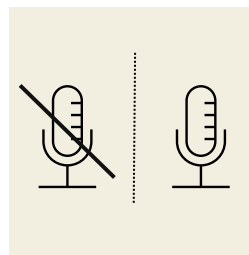
Har du husket at slukke for din
mikrofon og kamera?



Velkommen



Lidt formalia



Slides bliver sendt til jer og lægges på [dokumentbibliotek](#).
Vi sender optagelsen snarest.

Os bag skærmen



**Jesper
Dall-Hansen**

It-konsulent og produktchef på Borgerblikket,
jdih@kombit.dk / 3268 0439

**Birgitte
Wendelboe**

Implementeringskonsulent, barselsvikar
biwe@kombit.dk / 3268 0428





BORGERBLIKKETS DIALOGMØDE 1/10-2024

Dagsorden

1. Tilslutningsaftale gældende for kalenderåret 2025
2. Etapeplan - Hvad skal vi arbejde på, frem mod 2025?
3. Borgerblikket – kommunesamarbejde- hvad er det?
4. EOJ – hvor langt er I?
5. Dialogmøde – vi vil gerne modtage forslag til dagsorden
6. Datakvalitet

Tilslutning (forlængelse)

- Forlængelse af eksisterende tilslutningsaftale gældende for **kalenderåret 2025**
- Sendt til Borgerblikkets systemansvarlige med cc til jeres KOMBIT-programledere d. 18. september 2024
- To bilag: Tentativ etapeplan og kommunale opgaver
- Frist for underskrift er **15. november 2024**
- Pt. har vi modtaget **46** underskrevne tilslutningsaftaler
- Vi håber at I vil være behjælpelige med at sikre en underskrift fra jeres kommune

Etapeplan - 2025

Bilag 1: Tentativ etapeplan for Borgerblikket 2025-2028

KOMBIT KL

	2025	2026	2027	2028
Et digitalt univers	Implementér i bund: - Kommunerne udstiller alle data der vurderes borgerrettede og er tilgængelige i indekserne - Første kommunale visninger af hop til Digital Post - Udvidelse af gæld og betalinger visning (ny løsning) Udvid overblikket: - Analyse af visning af nye områder herunder: borgerlige forhold, uddannelse, folkeskole, sundhed og biblioteker - Undersøgelse ift. at fagsystemer der allerede er på indekserne leverer alle borgerrettede data til indekserne Overblik for forældre og unge: - Analyse ift. visning af data for unge (fx socialområdet) samt data om børn for forældre	Implementér i bund: - Fortsættelse af indsats fra 2025 (fx jobcenter ydelser) - Udredelse af hop til Digital Post (fx KP) - Visning af alle relevante gæld og betalinger Udvid overblikket: - Visning af udvalgte sager (fx borgerlige forhold, uddannelse, folkeskole, sundhed og biblioteker) - Eksisterende fagsystemer på indekserne leverer alle relevante borgerrettede data til indekserne Overblik for forældre og unge: - Visning af udvalgte data for unge (fx socialområdet) - Visning af udvalgte data om børn til forældre på fx. dagtilbud/socialområdet/folkeskole (PPR mv.)	Implementér i bund: - Alle relevante fagsystemer der har data i indekserne viser hop til Digital Post Udvid overblikket: - Videre indsats for udvidelse af overblikket Overblik for forældre og unge: - Fortsat visning af data om unge på social og uddannelsesområdet - Fortsat visning af udvalgte data om børn til forældre	Implementér i bund: - Opsamling på om alle relevante data vises for borgeren Udvid overblikket: - Videre indsats for udvidelse af overblikket. Overblik for forældre og unge: - Fortsættelse af indsatser fra 2027
En digital service skræddersyet til borgeren	Track and trace: - Analyse af track and trace på udvalgte områder der vurderes særligt værdifulde og/eller realiserbare Overblik over aftaler: - Forventet visning af sundhedsaftaler på Mit Overblik (fra et samlet patientoverblik)* - Analyse ift. visning af beskæftigelsesaftaler (fra Jobnet) Let kommunikation: - Gøre det teknisk muligt at give direkte kontaktoplysninger til medarbejdere eller teams - Undersøgelse af en app baseret Mit Overblik* Virtuel assistent: - Undersøgelse af virtuelle assistenter på Mit Overblik* - Pilot for Borgerblik data i kommunale chatbots - Evt. pilot med kommunale chatbots på Mit Overblik	Track and trace: - Pilot for bølge 1. track and trace for udvalgte områder (fx hjælpemidler, beskæftigelse, sygesikring, hjemmepleje mv.) Overblik over aftaler: - Visning af beskæftigelsesdata (fx fra Jobnet) - Pilot for bølge 1. visning af aftaler fra Borgerservice og børn/unge (fx tand- og sundhedspleje samt renovation) Let kommunikation: - Hjælpe kommuner med direkte kontaktoplysninger på sundhed og omsorgsområdet Virtuel assistent: - Evt. pilot for en virtuel assistent på borger.dk*	Track and trace: - Bølge 1 udrulles til K98 - Piloter for bølge 2. nye relevante områder Overblik over aftaler: - Bølge 1. udrulles til K98 - Piloter for bølge 2. nye relevante områder (fx social, PPR, teknik og miljø samt børn og unge) Let kommunikation: - Hjælpe kommuner med kontaktoplysninger på beskæftigelsesområdet - Analyse af evt. direkte kommunikation med medarbejder (fx via Digital Post) Virtuel assistent: - Forventet udrulning af virtuel assistent på borger.dk. - Pilot for visning af udvalgte kommunale data på Mit Overblik (fx børn og unge, social, sundhed og omsorg)	Track and trace: - Bølge 2. udrulles til K98 Overblik over aftaler: - Bølge 2. udrulles til K98 (opstart) - Opstart af piloter for bølge 3. nye relevante områder (fx social, PPR, teknik og miljø samt børn og unge) Let kommunikation: - Hjælpe kommuner med kontaktoplysninger på Borgerservice, teknik og miljø og børn og unge. Virtuel assistent: - Udrulning af pilot til K98
En digital støtte for mine nærmeste	Adgang for pårørende: - Juridisk og teknisk afklaring* - Evt. start på udrulning af pårørende adgang	Adgang for pårørende: Videreførelse af pårørende adgang	Adgang for pårørende: Pårørende adgang fuldt implementeret	
Kommunikér om Mit Overblik til borgere og kommunale sagsbehandlere				

* Opgaven er hovedsageligt en opgave leveret af Digitaliseringsstyrelsen i et samarbejde med KL og KOMBIT

Et digitalt univers

Implementér i bund:

- Kommunerne udstiller alle data der vurderes borgerrettede og er tilgængelige i indekserne
- Første kommunale visninger af hop til Digital Post
- Udvidelse af gæld og betalinger visning (ny løsning)

Udvid overblikket:

- Analyse af visning af nye områder herunder: borgerlige forhold, uddannelse, folkeskole, sundhed og biblioteker
- Undersøgelse ift. at fagsystemer der allerede er på indekserne leverer alle borgerrettede data til indekserne

Overblik for forældre og unge:

- Analyse ift. visning af data for unge (fx socialområdet) samt data om børn for forældre

En digital service skræddersyet til borgeren

Track and trace:

- Analyse af track and trace på udvalgte områder der vurderes særligt værdifulde og/eller realiserbare

Overblik over aftaler:

- Forventet visning af sundhedsaftaler på Mit Overblik (fra et samlet patientoverblik)*
- Analyse ift. visning af beskæftigelsesaftaler (fra Jobnet)

Let kommunikation:

- Gøre det teknisk muligt at give direkte kontaktoplysninger til medarbejdere eller teams
- Undersøgelse af en app baseret Mit Overblik*

Virtuel assistent:

- Undersøgelse af virtuelle assistenter på Mit Overblik*
- Pilot for Borgerblik data i kommunale chatbots
- Evt. pilot med kommunale chatbots på Mit Overblik

En digital støtte til mine nærmeste

Adgang for pårørende:

- Juridisk og teknisk afklaring*
- Evt. start på udrulning af pårørende adgang



Borgerblikket-Kommunesamarbejde

Det er nu mere end 9 måneder siden, at vi åbnede for Borgerblikket-kommunesamarbejde i Teams

Borgerblikket-kommunesamarbejde er tænkt som et sted, hvor I kan videndele med andre kommuner ved at starte et oplæg og køre en dialog i sin egen tråd.

Der har ikke været den store dialog og det kan der være flere grunde til:

- I har ikke noget at dele eller spørge om. - Det lyder ikke sandsynligt 😊
- I tør ikke spørge af frygt for at udstille jer selv som uvidende. - Der findes ikke dumme spørgsmål, så brug dette forum til at få hjælp, bede om forslag, spørge om andres mening og holdning og generelt bare videndele med hinanden 🙋♀️🙋♂️
- I kan se, at der er nogle der har spurgt i gruppen, men ingen svarer. Det kan være fordi, I ikke får en notifikation om, at der er nye indlæg. For at blive notificeret om nye oplæg, skal I selv sørge for at tilmelde jer via kanalmeddelelser 🔔





Borgerblikket-Kommunesamarbejde

Teams

Opdag

Fastgjort

- Sp Generel SAPA-projektet
- B Generel Borgerblikket

Dine teams

- B Borgerblikket
- Sp SAPA-projektet
- II KDI/BOB/SAPA
- SAPA SAPA-Kommune
- Borgerblikket
- Generel
- KS KP/SAPA/BOB datadrevet im...
- I Implementeringsspecialet

Kanalmeddelelser

Fastgør

Skjul

Få mailadresse

Få et link til kanalen

Arbejdsprocesser

Indstillinger for kanalmeddelelser

Borgerblikket-Kommunesamarbejde > Generel

Alle nye indlæg
Giv mig besked, hver gang der er et nyt opslag i kanalen

☒ Medtag svar

Omtaler af kanaler
Giv mig besked, hver gang kanalen omtales

Banner og feed

Banner og feed

Gendan standardindstillinger

Annuller

Gem

hvordan vi fremadrettet strukturerer kanalen her afhænger af kommunernes behov



Borgerblikket-Kommunesamarbejde

Hvad skal jeg gøre for at få adgang til Borgerblikket-samarbejdsrum?

For at få adgang til Borgerblikket-samarbejdsrum i Microsoft Teams skal du give dit samtykke. Det gør du ved at klikke dig ind på linket her:

<https://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=2FK8K71ML5CK>

Bemærk at du kun kan tilmelde dig via din arbejdsmail med et kommunedomæne, og ikke en privatmail fra fx Gmail. Det er sådan vi sikrer os, at vi kun holder samarbejdsrummet åbent for kommuner.

Processen med at få overført medlemmer til det nye samarbejdsrum er i øvrigt håndbåren, så bær venligst over med at der kan være lidt behandlingstid.

Til dig der ikke har Microsoft Teams-appen

Du har stadig mulighed for at deltage i samarbejdsrummet via din webbrowser. Du behøver således ikke at downloade appen. Du har adgang til nøjagtig samme funktionalitet og muligheder, som hvis du havde appen installeret.

EOJ – hvor langt er I?

Pr. 1. september 2024

Cura

28 kommuner med sagsdata i indekserne

26 kommuner har åbnet for Cura-data i SAPAs it-systemkonfiguration

Nexus

52 kommuner med sagsdata i indekserne

56 kommuner har åbnet for Nexus-data i SAPAs it-systemkonfiguration

Sensum

10 kommuner har sagsdata i indekserne

11 kommuner har åbnet for Sensum-data i SAPAs it-systemkonfiguration



Dialogmøde – vi vil gerne modtage forslag til dagsorden

- Så har du noget du brænder for at fortælle andre kommuner om.
- Har du et emne, som du godt kunne tænke dig at spørge andre kommuner om hvordan de har håndteret.
- Har du forslag til punkter som kunne debatteres på mødet og have en dialog om.
- Måske noget du kunne tænke dig af lave en afstemning om.
- Eller har du forslag til emner som vi skal have med på dagsorden, enten til mødet den 1. oktober eller et kommende dialogmøde.
- Send en mail til borgerblikket@kombit.dk og fortæl hvad du har af forslag eller emner.
- Jeg glæder mig til at høre fra dig 😊



Nye releases



Ændringer til Borgerblikket december 2024

Foreløbigt indhold:

- Byggesager på tværs

Kalenderaftaler og frister: DFDG (jobcenter og a-kasser) rykkes til marts 2025



Datakvalitet

- Vi har tidligere afholdt datakvalitetsworkshops sammen med udvalgte kommuner ift:
 - KY
 - KSD
 - eDoc
 - Nexus
- Vi har fået tilført to nye fuldtidsmedarbejdere i teamet og har derfor nu kræfter til at genoptage dette spor
- Meld gerne ind hvis I ønsker at deltage i datakvalitetsworkshops på de resterende systemer



Tak for i dag



Skriv til os

borgerblikket@kombit.dk, hvis du har spørgsmål, ris, ros eller øvrige kommentarer til fx dialogmødets indhold og form

Næste dialogmøde:

D. ? 2024 (mødeindkaldelse sendes ud til alle systemansvarlige og projektledere oprettet i KLIK.

